



KULSEN & HENNIG DOMINIK KULSEN

Nature's Brilliant Colours

Lettre d'information N° 20

09/2014

Page 1

Tout sur les Diamants de Couleur Naturelle

En ligne versus hors ligne

Actuellement, on trouve sur Internet de nombreux fournisseurs de bijoux et de diamants. Ce sont d'une part des entreprises traditionnelles, telles que Tiffany ou Wempe, qui réagissent à un nouveau comportement de la clientèle avec un site Internet en sus de leurs boutiques réelles. Mais d'autre part, il s'agit aussi d'une nouvelle génération de portails consacrés aux bijoux et aux diamants et qui sont uniquement implantés sur le Web. Yorxs AG en est un exemple.

YORXS®

Connexion / Créer un compte | Liste de souhaits | (0) Panier

Conseils 0800 888 0770
+49 (0) 89 4131280-0

Jusqu'à 70% moins cher que la vente au détail | Un conseil indépendant d'experts | 100 jours droit de retour | Anneau redimensionnement gratuit | Regler Radar de prix | Excellente client | Site marchand certifié

DIAMONDS | ANNEAUX | BOUCLES D'OREILLES | REMORQUE | BIJOUX | SERVICE & CONSEILS | Art.Nr. / Stichwort suchen

Zertifizierte Diamanten bis zu 70% günstiger als beim traditionellen Juwelier
Der exakt gleiche Diamant deutlich günstiger durch eine reine Online-Vertriebsstruktur, ohne Zwischenhändler.

DIAMANT WÄHLEN

ENGAGEMENTS ET MARIAGES
Bague de fiançailles
Bague diamant

BIJOUX DIAMANT
Boucles d'oreilles diamant
Pendentif diamant

DIAMONDS
Tout sur les diamants
Recherche Diamants

RECHERCHE DE DIAMANTS
Sélectionnez une forme de diamant ou commencez à chercher votre diamant parfait.

Brillant | Princesse Émeraude | Asscher | Navette | Ovale | Baguette | Gouttes | Cœur | Coussin

DIAMANT FACHWISSEN
VIDEO DIE 4C's

DIAMANT ZERTIFIKATE
GIA | HRD | AGS

KONFLIKTFREIE DIAMANTEN

AVIS SUR LES PRODUITS
★★★★★ 29/06/2014 14:49 sur au
La troisième fois, a ordonné! Comme toujours, très satisfait! Orientation compétente et sympathique, ainsi que d'une manipulation propre et lisse. Ainsi soit-il, je ne saurais que recommander!

OFFRES SPÉCIALES ET LETTRES
Tendances, offres et coupons via e-mail!
Rajoutez maintenant et recevez un bon de réduction de 50 Euros.

Gutschein 50 €

Yorxs AG

L'entreprise a démarré en 2012 avec pour objectif de devenir leader de la vente en ligne de « diamants au détail et de bijoux en diamants ». Yorxs AG a été financée entre autres par un fonds d'amorçage, le Hightech-Gründerfond (HTGF), par la société de capital-risque K5 Ventures ainsi que par des fonds propres. Les fondateurs: Sven Kielgas, Dr. Joachim Giehl et Casimir Graf von Maltzan, expert en diamant diplômé et expert en bijoux anciens.

La clientèle ciblée

L'agence Triplesense Reply de Francfort a constaté suite à des recherches que la plupart des sites de vente en ligne étaient fortement imprégnés de masculinité. Il en va de même pour le site web Yorxs. Sur un sobre fond blanc, sont présentés dès la page d'accueil des données factuelles et les atouts: jusqu'à 70% moins cher que dans le commerce de détail, un conseil d'expert indépendant, 100 jours de droit de retour, ainsi que des détails techniques, comme le comparateur de prix et le configurateur de bague, qui parlent plus aux hommes qu'aux femmes.

Selon S. Kielgas, Yorxs veut s'adresser à « des personnes visant l'ascension et la réussite », « qui ont déjà fait leurs preuves, veulent avancer et qui ne s'en laissent pas compter. La plupart des hommes n'ont aucune envie de se faire traîner dans des bijouteries durant le peu de temps qu'ils ont de disponible et où en plus ils ne font pas bonne figure. Nous offrons le confort d'acheter directement de son bureau. Nous voulons être une marque pour des consommateurs distingués qui veulent acheter en toute connaissance de cause et qui ont les moyens. »



KULSEN & HENNIG DOMINIK KULSEN

Nature's Brilliant Colours

Lettre d'information N° 20

09/2014

Page 2

Le ton condescendant vis-à-vis du commerce de détail classique est caractéristique de l'autopromotion affichée de cette entreprise. On donne l'impression suivante: le commerce de détail spécialisé offre un mauvais service, peu de transparence et exige des prix supérieurs. La légende de l'idée fondatrice s'est constituée sur ces allusions.

Le modèle d'entreprise

Le modèle d'entreprise de Yorxs AG est évidemment simple: « pas d'intermédiaires, pas de stock, pas de coûts de financement, pas de coûts fixes dus à des loyers de pas-de-porte onéreux et à du personnel de vente, pas de coûts élevés de sécurité. » L'entreprise peut donc faire de la publicité avec des diamants coûtant jusqu'à 70% de moins que la valeur moyenne indiquée tous les mois par l>IDEX (International Diamond Exchange), valeur moyenne calculée sur la base des prix de détail (retail-price) à l'échelle mondiale du commerce de détail de la bijouterie. « En réalité, vous trouverez des disparités encore plus importantes car le prix moyen allemand se situe nettement au-dessus du prix moyen mondial. » « De plus, une garantie de meilleur prix » est offerte. Si le client trouve le même diamant meilleur marché ailleurs, Yorxs le vendra 1% de moins. Un excellent rapport qualité prix est particulièrement mis en avant.

Les critères de qualité

Yorxs prétend que ses critères de qualité font partie « des plus exigeants dans le monde de la bijouterie ». Par conséquent, tous les diamants proposés par Yorxs sont présélectionnés suivant des critères de qualité stricts et ont un certificat du GIA, du HRD ou de l'IGI.

En tant que spécialistes en Diamants de Couleur Naturelle, nous avons comparé par échantillonnage l'offre en diamants de couleur de Yorxs AG avec l'offre de bases de données de marchands de diamant (RapNet/IDEX). Nous avons pu constater que de nombreuses pierres proposées par Yorxs provenaient de cette source. Bien sûr, ce n'est pas illégal. Néanmoins, on suggère aux clients de Yorxs que les diamants ont été personnellement sélectionnés par des spécialistes expérimentés de Yorxs AG.

Est-ce qu'un de ces spécialistes a déjà vu ces diamants avant qu'ils soient achetés en ligne par un client ? Un joaillier ou un orfèvre qui propose à son client un diamant, l'a auparavant personnellement et professionnellement expertisé.

Une recherche de diamant « palpitante »

Nous voulions savoir comment on achète des Diamants de Couleur Naturelle chez Yorxs et nous avons suivi le lien « Diamants de couleur » dans le menu « Diamants ».

Plus de 9000 pierres y étaient proposées !

YORXS

Connexion / Créer un compte | Liste de souhaits | (0) Panier

Conseils 0800 888 0770
+49 (0) 30 413 120-0

Jusqu'à 70% moins cher que la vente au détail | Un conseil indépendant d'experts | 100 jours droit de retour | Anneau indemnisation gratuit | Régler Radar de prix | Excellent client | Site marchand certifié

DIAMANTS ANNEAUX BOUCLES REMORQUE BBOIX SERVICE & CONSEILS Art. Nr. / Stichwort suchen

Accueil > Diamants > Vous cherchez des diamants de couleur ?

WHITE DIAMANTS DIAMANTS DE COULEUR

COULEUR [] FORME (forme) [] L'INTENSITÉ DE LA COULEUR (intensité) [] CARAT (Carat) []

PRIX DES DIAMANTS []

300 € 150.000 €

Préparez vos diamants de couleur

Contactez-nous

Les 4 C Couleur Intensité de la couleur
Forme Carat
plusieurs critères dans le glossaire
Maintenant pas trouvé la bonne pierre?

Régler Radar de prix

Notre promesse

Garantie du meilleur prix

Production individuelle

RÉSULTATS: 9474 DIAMANTS VOIR: Table FILTRE

COULEUR	Intensité	Forme	Carat	Prix / carat €	
Bleu	Very Light	[]	1,30	15.609,16	19.668,90
Bleu	Very Light	[]	1,43	17.666,58	25.263,50
Bleu	Light	[]	2,15	121.056,03	240.270,00
Bleu	Lumière	[]	1,90	37.270,49	70.814,00
Bleu	Lumière	[]	1,52	47.429,84	72.093,00
Bleu	Faible	[]	0,83	7377,08	3910,00
Bleu	Very Light	[]	0,85	15.609,78	13.312,00
Bleu	Intense	[]	0,15	47.884,30	7198,00
Bleu	Intense	[]	0,15	47.884,30	7198,00
Bleu	Faible	[]	0,34	19.210,06	6565,00



KULSEN & HENNIG DOMINIK KULSEN

Nature's Brilliant Colours

Lettre d'information N° 20

09/2014

Page 3

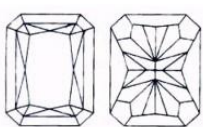
Au cours de notre recherche, quelques inexactitudes et incohérences nous sont apparues: tout d'abord, nous avons remarqué que toutes les photos d'illustration, comme le brillant, la taille poire, la taille princesse etc., montraient respectivement la même pierre, d'une teinte parfois plus intense ou parfois plus pâle. Dans la nature, les pierres ne ressemblent pas à cela. Il manque ici l'information qu'il s'agit de photos à titre d'exemple.



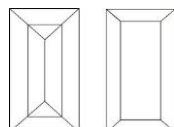
Par ailleurs, nous avons constaté que les certificats promis n'étaient pas tous accessibles et ce, pour de nombreux diamants. Le client doit alors accorder sa confiance aux descriptifs de Yorxs. Lorsqu'il était possible de visualiser le certificat, on a pu observer des disparités parfois importantes entre le certificat et le descriptif:

Nous avons ainsi trouvé des exemples où les indications de couleur de Yorxs n'étaient pas exactes. Un « diamant baguette Deep Brown » de 5.21 ct est décrit comme étant Fancy Dark Orange Brown sur le certificat du GIA et un « diamant baguette Deep Brown » de 4.09 ct est indiqué comme étant Fancy Dark Yellowish Brown par le GIA. En dehors du fait qu'une couleur modificatrice rentre en jeu pour chaque diamant, les experts en diamant Yorxs ne semblent pas accorder grande importance à la différence existant entre Deep (profond) et Dark (foncé).

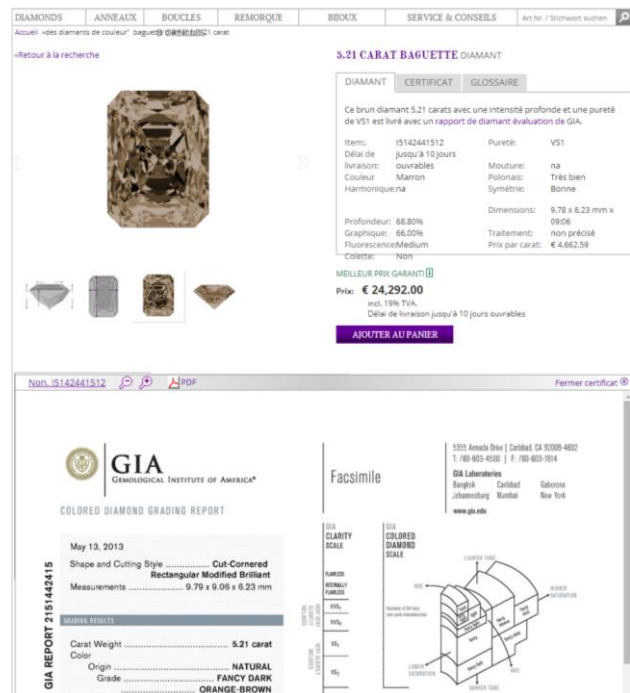
De plus, concernant les tailles, il ne s'agit pas de baguettes mais de radiants décrits sur le certificat du GIA comme « Cut-Cornered Rectangular Modified Brilliant ». Nous avons trouvé chez Yorxs l'information suivante au sujet de la taille baguette: « Baguette: souvent aussi nommée radiant. Forme octogonale avec des facettes étoile sur la culasse. » Cette déclaration est fautive comme le montre clairement les dessins ci-dessous.



Radiant



Baguette



Plus grave encore, nous avons trouvé l'exemple d'un « diamant brillant Light Gray » de 1.71 ct dont la couleur est donnée comme étant Light Greyish Brown sur le certificat de l'IGI. La règle internationalement en vigueur concernant la graduation des couleurs est que la couleur principale est toujours nommée à la fin: il ne s'agit donc pas ici d'un diamant gris mais d'un diamant brun grisâtre.



KULSEN & HENNIG DOMINIK KULSEN

Nature's Brilliant Colours

Lettre d'information N° 20

09/2014

Page 4

BRILLANT 1.71 CARATS DIAMANT

Ce diamant de 1.71 carats gris avec une intensité lumineuse est livré avec un rapport de diamant évaluation de IGI.

Item: 07067935 Numéro: non précisé
 Période de validité: jusqu'à 12 mois Coupeur Grade: Bonne
 Inclusions: observables Polissage: Très bon
 Gris Symétrie: Très bon
 Hémisphérique/taux

Mensurations: 0732 x 4.80 mm
 Profondeur: 85.50% 0735
 Graphique: 81.50% Traitement: non précisé
 Fluorescence:aucun Prix par carat: € 1,100.48
 "Caratier" : NG

MEILLEUR PRIX GARANTIS
 Prix: € 1,882.00 incl. 15% TVA
 Délai de livraison jusqu'à 12 jours ouvrables.

ADJETER AU PANIER

KG	IND	Round 1.72 Fancy Gray	VS2	VG	EX	-	-	GIA	61.9%	59%	7.64-7.68x4.74		
GALAXYUS	USA	Round 1.72 Fancy Gray	-	-	-	-	-	GIA	-	-	7.74-7.79x4.68		
AKSHTIMP	IND	Round 1.71 Light Brownish Gray	I1	G	VG	VG	\$900	\$1,539	IGI	N	65.5%	62%	7.32-7.35x4.80

IGI S3E57607 Stock # AD2035

Shape	Round	Report date	-
Size	1.71	Measurements	7.32-7.35x4.80
Color	Light Brownish Gray	Girdle	-
Clarity	I1	Crown	-
Cut	Good	Pavilion	-
Polish	Very Good	Treatment	-
Symmetry	Very Good	Inscription	-
Fluorescence	None	Ratio	-
Depth %	65.5%	Star length	-
Table %	62%	Report comments	-
Key to symbols	-	Key to symbols	-

RapNet

Lot #	49504361
Availability	Guaranteed
Lot location	Mumbai, India
Price	\$900 0.0% \$1,539

AKSHT IMPEX

RapidCode 92174, AKSHTIMP
 Name Kalpesh Ghoghari
 Telephone qbc-9042189337 +91 7498351949 +91 ...
 Location Mumbai, India
 Rate member AKSHT IMPEX

Additional Information

Brand	-	Shade	-
Lab location	-	Updated	7/10/2014 3:25 AM
Inclusions	-	Member comment	-

La confusion au sujet de la désignation de couleur commence dès les bases de données dédiées aux commerçants. On peut supposer que ce sont des professionnels qui y achètent et qui savent donc lire un certificat. Cependant, Yorx's reprend grosso modo ces inexactitudes ou ses informations erronées sans les avoir

contrôlées. Nous n'avons trouvé sur le site de Yorx's aucune indication sur la manière d'interpréter les désignations de couleur. Le consommateur final ne peut pas remarquer la différence entre « Light Gray » et « Light Greyish Brown ».

Bilan

Un client souhaitant trouver un Diamant de Couleur Naturelle sur le site de Yorx's peut se réjouir d'être déjà assis sur son canapé, son ordinateur sur les genoux. En effet, le temps à consacrer à une recherche est énorme. Le traitement de la quantité d'informations s'avère être davantage épuisant qu'édifiant et ne devrait guère conduire à se décider en toute connaissance de cause pour un achat.

Les indications inexacts ou erronées sur les Diamants de Couleur Naturelle reprises sans vérification par les bases de données dédiées aux commerçants montrent de surcroît le peu de professionnalisme, d'égard et de fiabilité qui sont accordés à ces pierres précieuses rares. En premier lieu, ce ne sont pas le savoir de l'expert, l'expérience, et la passion qui comptent mais le prix. Lisez dans cette lettre d'information notre article sur la fixation des prix intitulé « Vraiment moins cher ? Les Diamants de Couleur Naturelle sur la Toile ».

Notre avis

Il est possible de localiser une pierre grâce aux bases de données en ligne ayant des Diamants de Couleur Naturelle. Pour vraiment réaliser un achat, un diamant de couleur, contrairement à un diamant incolore, doit être expertisé en main propre. Ceci est possible chez le joaillier ou le bijoutier. Le client jouit de plus d'un engagement personnel et d'un conseil de professionnel, un net atout face au commerce en ligne.

A propos: dans une interview les fondateurs ont annoncé vouloir s'engager dans le commerce « hors ligne » avec des « boutiques d'infos »...